

# Communiqué de presse

## Le SYVADEC triplement certifié ISO 9001, 14001 et 45001

*En octobre dernier, le SYVADEC a été officiellement certifié ISO 9001, 14001 et 45001 pour l'ensemble de ses activités et de ses sites. Cette démarche volontaire, initiée en 2019, a pour objectif de garantir tout à la fois la qualité de ses services, le respect de l'environnement et la santé et la sécurité au travail de ses agents.*

La triple certification ISO 9001, 14001 et 45001 décernée au SYVADEC par l'Afnor le 20 octobre dernier, vient officiellement reconnaître la haute qualité de ses services, de la gestion des impacts environnementaux de ses activités et de la sécurité et de la santé de ses agents.

Ces certifications concernent l'ensemble des activités administratives et techniques du syndicat, en particulier :

- la gestion des infrastructures, notamment les recycleries, et des filières de recyclage ;
- l'accompagnement des adhérents dans la réduction des déchets à la source ;
- la sensibilisation et la communication autour du tri et du gaspillage alimentaire auprès du grand public et des scolaires.

Leur obtention engage désormais le SYVADEC dans une démarche d'amélioration continue de sa performance et de ses pratiques au sein de toutes ses activités. Cela se traduit par la prise en compte systématique des dysfonctionnements, leur analyse et l'apport de solutions correctives afin de maintenir un niveau d'exigence élevé.

### 3 labels pour un gage de qualité du service, de la gestion environnementale, de la santé et de la sécurité au travail

**La norme ISO 9001**, norme du management de la qualité apporte des garanties en termes de qualité de l'organisation. Elle prouve qu'un système d'amélioration continue du service a été mis en place au sein du SYVADEC, pour les trois types de bénéficiaires de ses actions : les usagers, les intercommunalités adhérentes et les repreneurs des matières issues du tri et des recycleries.

**La norme ISO 14001**, norme de management de l'environnement, certifie la maîtrise des impacts environnementaux des activités du syndicat, notamment sur l'ensemble de ses sites techniques : recycleries, quais de transfert et centres de regroupement du tri, bioplateformes de compostage, installations de stockage des déchets non dangereux (ISDND) en post-exploitation.

**La norme ISO 45001**, norme de management de la santé et de la sécurité au travail, atteste de la mise en œuvre d'un système de gestion performant, propre à améliorer la sécurité des

#### Comment fonctionne la certification ?

Les trois certifications ont été délivrées par l'Afnor à l'issue d'un audit qui s'est déroulé durant 10 jours en octobre 2022.

Il a été mené dans des sites représentatifs des activités administratives et techniques du SYVADEC : bureaux administratifs, collecte des textiles, sites techniques (recycleries et quais de transfert), avec la participation des services et représentants du personnel au CHSCT.

**Les certifications sont valables 3 ans**, et le SYVADEC fera l'objet d'un audit de surveillance annuel. Chaque année, des sites différents seront expertisés.

agents et des usagers, à réduire les risques sur le lieu de travail et à créer des conditions de travail meilleures et plus sûres.

Le SYVADEC garantit ainsi une qualité de service à la population, à ses collectivités adhérentes et à ses repreneurs, dans le respect de la santé et de la sécurité de ses agents, tout en veillant au meilleur impact environnemental de ses activités afin de participer à la protection du capital environnemental de la Corse.

syvadec.fr



Contact presse :

Catherine Vernaz - Responsable communication

06 25 44 86 11

[catherine.vernaz@syvadec.fr](mailto:catherine.vernaz@syvadec.fr)

Triple certification ISO SYVADEC | 7 décembre 2022

